

Kom godt i gang med at bruge Flexfone

Det er nemt at komme i gang med at bruge Flexfone. Vi har en helt fast fremgangsmåde som sikrer at skiftet til Flexfone sker med mindst mulig gene.

Beslutningen om at skifte teleleverandør er altid en stor beslutning da telefoni udgør en vigtig grundsten i enhver virksomhed. Næmlig muligheden for at kommunikere internt og med omverden. Derfor ligger vi stor vægt på at skiftet skal ske hensigtsmæssigt. Nedenstående beskriver fremgangsmåden vi anvender.

1. Der indgås en aftale om skifte til Flexfone.
2. Vi sætter os herefter ned sammen og får et overblik over virksomhedens nuværende telefoni.
 - a. Hvilke medarbejdere har I?
 - b. Hvilke telefonnumre anvender I?
 - c. Har I behov for nye telefoner eller lign.?
3. Herefter afklarer vi hvorledes I ønsker jeres telefonanlæg opsat.
 - a. Hvilke numre skal man kunne ringe til?
 - b. Hvordan skal opkaldsflowet være når kunder ringer?
 - c. Andre behov I kunne have.
4. Vi opretter jeres bestilling.
5. Vi står for alt arbejdet med at flytte jeres numre og opsige jeres eksisterende aftaler ved jeres tidligere udbyder.
6. Vi opsætter hele anlægget således det er klar til den dag jeres numre bliver flyttet.
7. I vil modtage simkort og telefoner med posten i god tid inden jeres numre bliver flyttet.
8. Den dag I bliver flyttet står vi på standby hvis der skulle opstå spørgsmål eller behov for at justere noget i opsætningen.

